

Datenschutzfreundliche Einwilligung

Dienstleister (Vertragspartner)

Justizvollzugsanstalt Dresden - Hammerweg 30 - 01127 - Dresden

Erklärer / Unterzeichner

Name:

Straße, Nr.:

PLZ / Ort:

Telefon (privat):

Mobiltelefon:

Telefon (geschäftlich):

E-Mail:

(Die Angabe von Telefonnummern und E-Mail erfolgt freiwillig.)

Die nachstehende Einwilligungserklärung erfolgt freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

Das Unternehmen nimmt den Schutz der Kundendaten ernst und möchte, dass sich jeder Kunde beim Besuch unserer Geschäftsräume wohlfühlt. Der Schutz der individuellen Daten ist für uns ein wichtiges Anliegen, das wir bei unseren Geschäftsprozessen mit hoher Aufmerksamkeit berücksichtigen.

Unabhängig vom Zustandekommen eines etwaigen Vertrages (Kaufvertrag, Serviceauftrag, Mietvertrag, Kreditauskünfte etc.) und der damit verbundenen gesetzlich bzw. zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlichen Erhebung personenbezogener Daten willige ich ein, dass die von mir angegebenen personenbezogener Daten laut Punkt 3 der Datenschutzhinweise für Kunden (Folgeseite), durch den o.g. Dienstleister neben den unter Punkt 4 der Datenschutzhinweise für Kunden (Folgeseite) genannten Zwecken außerdem zu eigenen Zwecken, insbesondere zur Kundenbetreuung, Kundeninformation, Werbung und zu Kundenzufriedenheitsbefragungen erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt werden können.

Ich willige für die Kontaktaufnahme im Rahmen der folgenden Zwecke ein (zutreffendes bitte ankreuzen):

- Kundenbetreuung: Schriftliche, elektronische und telefonische Kontaktaufnahme z.B. zur Einladung zu Veranstaltungen, zur Information über technische Neuerungen zu Ihrem Fahrzeug, zur Benachrichtigung bei HU-Fälligkeit, Reifenwechsel oder Pannenhilfe vor Ort.
- Kundeninformation: Kontaktaufnahme z.B. wegen Qualitätsverbesserungsmaßnahmen für Ihr Fahrzeug, Auslauf eines Leasing-/ Finanzierungsvertrages oder Neukaufoptionen für Ihr bestehendes Fahrzeug.
- Werbung: Individuelle / persönlich auf Sie zugeschnittene Bewerbung unserer Angebote, Produkte und Dienstleistungen.
- Kundenzufriedenheitsbefragung: Nach der Durchführung eines Auftrages in unserem Hause kontaktieren wir Sie schriftlich elektronisch oder telefonisch bezüglich Ihrer Zufriedenheit mit Ihrem Fahrzeug und der von uns durchgeführten Vertragsabwicklung. Dies kann auch durch ein von uns beauftragtes Unternehmen erfolgen.

Die Kontaktaufnahme soll erfolgen: per Post per Telefon per E-Mail durch Dritte

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich in Verarbeitung meiner Daten wie vorausstehend beschrieben einverstanden bin. Ich weiß, dass ich Werbe-Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.

Ich habe die nachfolgenden "Datenschutzhinweise für Kunden" zur Kenntnis genommen bzw. erhalten.

Ort, Datum: **Dresden, den 01.11.2022** _____

Unterschrift: _____

Datenschutzhinweise für Kunden

Informationspflicht gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO

Nachfolgend informieren wir Sie über die Art des Umgangs mit Ihren Daten und Ihre Rechte als Betroffener gemäß Artikel 13 und 14 DSGVO.

Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie zusätzlich auf unserer Homepage:
//

1 Verantwortliche Stelle

Die verantwortliche Stelle i. S. d. Datenschutzes ist der o. g. Dienstleister. Weitere Informationen zu unserem Unternehmen, den vertretungsberechtigten Personen sowie weitere Kontaktmöglichkeiten können Sie dem Impressum auf unserer Webseite entnehmen: //

2 Datenschutzbeauftragter

Wir sind gesetzlich nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu bestellen. Ihr Ansprechpartner in unserem Unternehmen für Datenschutz ist der Geschäftsführer. Bitte richten Sie Ihre Datenschutzfragen an:
kfz-werkstatt@jvadd.justiz.sachsen.de

3 Art der personenbezogenen Daten

Wenn Sie ein Angebot anfragen oder uns beauftragen, werden folgende Daten erhoben:

- Auftragsdaten (z.B. Anrede, Titel, Vorname, Nachname, Anschrift, Email-Adresse, Telefonnummer (Festnetz/Mobil), ggf. Faxnummer, ggf. Zugangsdaten, ggf. Geburtsdatum, ggf. Kontodaten, ggf. Bonitätsdaten
- relevante Fahrzeugdaten
- technische Daten für Teile und Zubehör
- Werkstatt und Service-Daten

4 Zweck der Datenerhebung

Wir erheben Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- um Sie als Kunden/Lieferanten identifizieren zu können
- um Sie angemessen beraten zu können
- um vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber zu erfüllen
- um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen
- zur Kommunikation / Korrespondenz mit Ihnen
- zur Rechnungsstellung bzw. ggf. im Mahnwesen
- zu Zwecken der zulässigen Direktwerbung
- um Bonitätsanfragen durchzuführen (selten)
- zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt anlässlich Ihrer Anfrage bei uns und ist zu den genannten Zwecken für die Bearbeitung Ihres Auftrags und für die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem zugrundeliegenden Vertrag erforderlich.

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Kaufleute (6 oder 10 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem das Vertragsverhältnis beendet wurde,) gespeichert und danach gelöscht. Dies gilt ausnahmsweise nicht, wenn wir aufgrund von steuer- oder handelsrechtlichen Aufbewahrungspflichten (gemäß HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind oder wenn Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung eingewilligt haben.

5 Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister (sog. Auftragsverarbeiter) oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist (z.B. Versandunternehmen oder Banken). Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden. Sollte eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland erfolgen, so achten wir darauf, dass diese entsprechenden Datenschutzgarantien haben.

6 Rechte als betroffene Person

Ihnen als betroffene Person stehen bei der Datenverarbeitung folgende Rechte zu:

Widerrufsrecht

Von Ihnen erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Die Datenverarbeitung, die auf der widerrufenen Einwilligung beruht, darf dann für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden.

Auskunftsrecht

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Dies gilt insbesondere für die Zwecke der Datenverarbeitungen, die Kategorien der personenbezogenen Daten, ggf. die Kategorien von Empfängern, die Speicherdauer, ggf. die Herkunft Ihrer Daten sowie ggf. für das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Details.

Berichtigungsrecht

Sie können die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen.

Löschungsrecht

Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, soweit deren Verarbeitung nicht zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen. Außerdem steht Ihnen dieses Recht zu, wenn wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung der von Ihnen uns bereitgestellten personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.

Beschwerderecht

Sie können sich bei der einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde beschweren, z. B. wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten. Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

7 Datenverarbeitung online

Auch über unsere Internetseite unter // erfolgt die Verarbeitung bestimmter personenbezogener Daten, u.a. der IP-Adresse der Websitebesucher.

Ergänzende Datenschutzhinweise finden Sie daher online unter:
//

Recht auf Widerspruch

Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auf Basis eines berechtigten Interesses verarbeiten (z.B. Direktwerbung), haben Sie das Recht, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine Mitteilung in Textform. Sie können uns also gerne anschreiben, ein Fax schicken oder sich per E-Mail an uns wenden.

Unsere Kontaktdaten finden Sie unter Punkt 1. dieser Datenschutzhinweise.