

SACHSISCHES STAATSMINISTERIUM DER JUSTIZ  
Hospitalstraße 7 | 01097 Dresden

Rechtsanwaltskammer Sachsen  
Glacisstraße 6  
01099 Dresden  
info@rak-sachsen.de

**Ihre Ansprechpartnerin**  
Frau Romy Scharf

**Durchwahl**  
Telefon +49 351 564 16325  
Telefax +49 351 564 16309

poststelle@  
smj.justiz.sachsen.de\*

**Aktenzeichen**  
**(bitte bei Antwort angeben)**  
1500E/160/12-III4

Dresden,  
22. August 2019

**Probleme beim Versand und bei dem Empfang von Faxnachrichten  
an/von sächsische(n) Gerichte(n)**

**hier:** Meldung festgestellter Störungen

**Im Anschluss an mein Schreiben vom 15. Juli 2019**

Sehr geehrter Herr Präsident,

mit Blick auf die auftretenden – technisch regelmäßig leider nicht vermeidbaren – Probleme beim Versand beziehungsweise dem Empfang von Telefax-Nachrichten mittels VoIP, welche auch die Kommunikation der sächsischen Rechtsanwälte mit den Gerichten mitunter beeinträchtigen, hat die Leitstelle für Informationstechnologie der sächsischen Justiz (LIT) in Abstimmung mit dem Staatsministerium der Justiz eine zentrale E-Mail-Adresse zur Übermittlung von Störungsmeldungen eingerichtet.

Dieses lautet

**faxstoerung@lit.justiz.sachsen.de.**

Es wird darum gebeten, dass sich betroffene Kammermitglieder (ausschließlich) über diese E-Mail-Adresse an die LIT wenden. Die Meldungen sollten folgende Mindestangaben enthalten:

**JOB  
MIT  
J?**

» JUSTIZVOLLZUGSBEAMTE

**WWW.JOB-MIT-J.DE**

**Hausanschrift:**  
Sächsisches Staatsministerium  
der Justiz  
Hospitalstraße 7  
01097 Dresden

Briefpost über Deutsche Post  
01095 Dresden

www.justiz.sachsen.de/smj

**Verkehrsverbindung:**  
Zu erreichen mit  
Straßenbahnlinien  
3, 6, 7, 8, 11

Parken und behindertengerechter Zugang über  
Einfahrt Hospitalstraße 7

Hinweise zum **Datenschutz**  
erhalten Sie auf unserer Internetseite. Auf Wunsch senden wir Ihnen diese Hinweise auch zu.

\*Kein Zugang für elektronisch signierte sowie für verschlüsselte elektronische Nachrichten; nähere Informationen zur elektronischen Kommunikation mit sächsischen Justizbehörden unter [www.justiz.sachsen.de/E-Kommunikation](http://www.justiz.sachsen.de/E-Kommunikation).

- **Quellrufnummer**
- **Zielrufnummer**
- **Datum/Uhrzeit des Faxversands**
- **Fehlermeldung beim Faxversand**
- **eigener Provider**
- **Ticketnummer bzw. Rückmeldung des eigenen Providers bzgl. Ausschluss eigener Probleme**

— Diese Meldungen ermöglichen eine Feststellung, in welchem Umfang bestimmte Standorte oder Geräte im hiesigen Zuständigkeitsbereich betroffen sind. Die LIT wird anhand der Meldung eine Störungsüberprüfung vornehmen. Sollte – weil die Fehler auf bestimmte Gerätetypen oder Konfigurationen zurückzuführen sind – im Einzelfall eine Störungsbeseitigung möglich sein, werden die betreffenden Melder durch die LIT entsprechend unterrichtet.

— Ich bitte zudem darum, die bei der Telefax-Kommunikation aktuell auftretenden Probleme einmal mehr zum Anlass zu nehmen, um für die Nutzung des besonderen elektronischen Anwaltspostfachs zu werben, das eine sicherere, zuverlässigere Übertragung von Nachrichten an die sächsische Justiz ermöglicht.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Kai Müller  
Referatsleiter